



Licence professionnelle Assurance, Banque, Finances : chargé de clientèle

Licence professionnelle Droit, Economie, Gestion
Mention Assurance, banque, finance : chargé de clientèle

Uniquement en alternance, par contrat de professionnalisation

Former des futurs commerciaux capables de :

- > Identifier les besoins du client/prospect en fonction de sa situation
- > Conseiller et proposer des solutions globales aux clients/prospects selon la politique commerciale de la structure... dans le respect de la réglementation en vigueur.
- > Développer et fidéliser une clientèle de particuliers dans le secteur des services (banque, assurance, immobilier, etc.)
- > Assurer la gestion d'un portefeuille clients de la prospection à la fidélisation
- > Analyser la base de données clients et déterminer les mesures adaptées
- > Organiser la planification et le fonctionnement événements commerciaux et managériaux.



Pôle 1 : Enjeux et stratégies (100h)

- > Univers des services financiers et assurantiels, métiers de la bancassurance, rôle des acteurs
- > Analyse des marchés et stratégie - veille et marketing

Pôle 2 : Compétences professionnelles (190h)

- > Marketing - comportement du consommateur, TIC - multimédia, gestion de relation client

- > Commercialisation - études commerciales, négociation - prospection
- > Gestion - mathématiques financières, outils de simulation
- > Droit des contrats

Pôle 3 : Connaissances des produits et des services (100h)

- > Plan de financement, crédit épargne et prévoyance
- > Assurance

Pôle 4 : Compétences personnelles (60h)

- > Communication en anglais
- > Conduite de projet
- > Projet Personnel et professionnel

Pôle 5 : Applications professionnelles

- > Projet tuteuré (100h)
- > Activités en entreprise

Métiers

- > Attaché commercial particulier
- > Chargé de développement clientèle particulier
- > Agents commerciaux
- > Chargé d'affaires

Secteurs

- > Assurance
- > Banque

En contrat professionnalisation, **en savoir plus**

- > Durée des études : 1 an
- > Formation IUT 1/3 du temps (35 h de cours par semaine)
- > Travail en entreprise 2/3 du temps
- > Diplôme national, délivré par l'Université Jean-Monnet

- > Une équipe pédagogique de professeurs et de professionnels du secteur des services

Candidater en licence Pro

Candidature sur <https://candidatures2.univ-st-etienne.fr/ecandidat/#!accueilVie>

Si vous n'êtes pas actuellement étudiant de l'Université Jean Monnet, créez un compte et suivez les étapes.

- > DUT TC, GEA, GACO
- > BTS MUC, NRC, AM, AG
- > L2 économie et gestion ou AES
- > Autres formation nous consulter

Admission sur dossier, puis entretiens

L'admission n'est définitive qu'à la signature du contrat avec l'entreprise d'accueil

Admission définitive à la signature du contrat de professionnalisation avec l'entreprise d'accueil

Coût de l'inscription

■■■■■